



Schritt 2

Bedarfs- und Ressourcenanalyse rund
um freiwilliges Engagement



Schritt 2

Bedarfs- und Ressourcenanalyse rund um freiwilliges Engagement

Bedarfsanalyse I: Bestands- und Bedarfserfassung rund um das freiwillige Engagement

Um den Bedarf an freiwillig Engagierten in Ihrem Verein herauszufinden, empfiehlt es sich zusammenzustellen, welche Aufgaben es für Freiwillige gibt und inwieweit diese aktuell besetzt sind. Zudem sollte in den Blick genommen werden, wie sich die Situation zukünftig entwickeln wird und an welchen Stellen Freiwillige gebraucht werden. Von Bedeutung sind an dieser Stelle auch die langfristigen strategischen Ziele des Vereins.

Empfehlenswert ist es, in diesem Schritt eine breit gefächerte Vielfalt von Aufgaben zu überlegen: kontinuierlichen Tätigkeiten, einmalige Aufgaben (wie die Organisation des Sommerfestes), temporäre Aufgaben (wie die 3-monatige Vertretung des Trainers oder der Trainerin) oder spontane Aufgaben. Wenn Sie eine solche Übersicht zusammenstellen, machen Sie es sich später mit der Gewinnung von Freiwilligen einfacher.

Umsetzungshinweis:

Die beigefügte Checkliste zur Bestands- und Bedarfserfassung freiwilligen Engagements im Verein hilft Ihnen, eine entsprechende Analyse durchzuführen. Sie enthält bereits übliche Aufgaben.

Bedarfsanalyse II: detaillierte Beschreibungen der erfassten Bedarfe in Form von Aufgabenprofilen

1. Einzelne Aufgabenprofile erstellen

Durch die vorangegangene Analyse ist Ihnen bekannt, für welche einzelnen Aufgaben Ihnen Freiwillige fehlen. Es hat sich bewährt, diese Aufgaben nun detaillierter in Form von sogenannten Aufgabenprofilen zu beschreiben. Denn: Je genauer Sie wissen, für welche Aufgaben Sie welche Art von Freiwilligen suchen, desto gezielter können Sie jemanden dafür finden. An dieser Stelle ist es ratsam, zu überlegen, was der Verein den Freiwilligen bieten kann. Genauer es zu dieser Frage erfahren Sie in den Schritten 6 und 10.

Ein Aufgabenprofil gliedert sich in verschiedene Themenbereiche:

- Titel der Tätigkeit (möglichst ein prägnanter Titel, der auffällt, z. B. „Kuchenfee“)
- Gesucht werden (allgemeine Bezeichnung der Tätigkeit, z. B. Trainerin oder Trainer für die Luftgewehrjugendmannschaft)
- Beschreibung der Tätigkeit
- Schnittstellen im Verein bzw. der Abteilung
- Zeitaufwand und Einsatzdauer
- Einsatzort
- Erwartete Kompetenzen
- Voraussetzung
- Was bieten wir?

Die Aufgabenprofile in einem Engagementkatalog zusammenstellen

Haben Sie verschiedene Aufgabenprofile angefertigt, so steht Ihnen damit ein ganzer Engagementkatalog für Ihren Verein oder für Ihre Abteilung zur Verfügung. Ein Engagementkatalog ist sehr hilfreich bei der Gewinnung neuer Freiwilliger (siehe Schritt 3) sowie bei der Anpassung von Anforderungen und Aufgaben bereits engagierter Freiwilliger (siehe Schritte 7 bis 9).

Umsetzungshinweis

Detaillierte Erläuterungen zur Erstellung eines Aufgabenprofils mit einem Beispiel für die Suche eines Trainers oder einer Trainerin für eine Mannschaft sowie einen Bogen zum Ausfüllen finden Sie bei den folgenden Materialien. Im Rahmen der Strategie zur Stärkung des Ehrenamtes und des bürgerschaftlichen Engagements im Sport wurden Aufgabenprofile als Mustervorlagen für verschiedene Aufgaben in Vereinen erstellt. Diese sind im Vereinshandbuch zu finden unter:

www.vereinshelden.org

0

1

2



3

4

5

6

7 bis 9

10

A

Hier können Sie sich zu Angaben unter „Was bieten wir?“ inspirieren lassen, oder wie bereits erwähnt, die Schritte 6 und 10 verwenden.

Weitere Hilfestellungen finden Sie unter:

www.dsb.de/der-verband/service/vereinsarbeit

2. Ressourcenanalyse

Parallel zur Bedarfsanalyse sollte die Ist-Situation der derzeit im Verein arbeitenden Freiwilligen betrachtet werden. Fühlen sich die einzelnen Personen in ihren Positionen noch wohl? Würden Sie sich gern mehr oder weniger engagieren? Hätten sie Interesse an zusätzlichen oder anderen Aufgaben? Was bräuchten sie gegebenenfalls dazu? Was wünschen sie sich vom Verein für ihr Engagement?

Oftmals werden bei einer solchen Betrachtung ungeahnte Engagementpotenziale deutlich. Durch ein solches Vorgehen kann auch verhindert werden, dass sich Freiwillige auf Dauer überfordert und/oder falsch eingesetzt fühlen und aus diesen Gründen ihr Engagement beenden.

Neben den bereits freiwillig Engagierten ist es empfehlenswert bei allen Vereinsmitgliedern und Freunden des Vereins zu schauen, ob und wenn ja unter welchen Umständen Engagementpotenzial vorhanden ist. Dies erfolgt am besten über gezieltes Ansprechen oder über eine schriftliche Befragung.

Umsetzungshinweis

Modellhafte Fragebögen für eine schriftliche Umfrage unter den bereits Engagierten und dem weiteren Personenkreis des Vereins finden sich in den Materialien zu diesem Schritt. Persönliche Gespräche können frei oder anhand der dort genannten Fragen geführt werden. Es empfiehlt sich, während des Gesprächs oder anschließend schriftliche Notizen anzufertigen. Dies hat den Vorteil, dass es besser ausgewertet werden kann. Zudem bilden schriftliche Bögen eine gute Grundlage für individuelle Entwicklungs- und Feedbackgespräche, die in den Schritten 7 bis 9 näher beschrieben werden. Falls Ihnen dieses Vorgehen zu aufwändig ist, finden sich in Schritt 3 Hinweise, wie Sie auch ohne eine solche Ressourcenanalyse dem Engagementpotenzial in Ihrem Verein auf die Spur kommen und dieses dann aktivieren können.

Literaturnachweis

Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland (Hrsg.), *Förderung von ehrenamtlichem und freiwilligem Engagement*. Begleitheft zum Basiskurs Freiwilligenkoordination, Berlin 2018.

Kegel, Thomas; Reifenhäuser Carola: *Fibel Freiwilligenkoordination – Basiskurs*.

Hrsg. Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland, 4. Auflage, Berlin 2009.

Landessportbund Nordrhein-Westfalen: *Beispiel eines Fähigkeitsprofils*. In: <https://www.vibss.de/vereinsmanagement/mitarbeiterentwicklung/gewinnung/beispiel-eines-faehigkeitsprofils>; [zuletzt überprüft 2020].

Steinbach, Dr. Dirk: *Förderung von ehrenamtlichem Engagement im Sportverein*. Im Rahmen der FACHTAGUNG „Aufgabe Ehrenamtsförderung“ der Führungs-Akademie des Deutschen Olympischen Sportbundes 2012.

Erstellt von Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland 2013–2016, Henriette von Wulffen und Johanna Lambertz. Die Auswahl der vorgestellten Analysemöglichkeiten bezieht sich auf Ergebnisse aus Qualifizierungsmaßnahmen im Rahmen des Projektes „Engagementförderung durch den Aufbau von Beratungs- und Qualifizierungsstrukturen durch Ehrenamtsberaterinnen und -berater auf lokaler Ebene“ des Deutschen Basketball Bundes e.V. (DBB) mit der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland als Qualifizierungspartner, das durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert (BMFSFJ) gefördert wird.

0

1

2



3

4

5

6

7 bis
9

10

A

Arbeitsmaterialien

- Checkliste zur Bestands- und Bedarfserfassung freiwilligen Engagements in Schützen- und Bogensportvereinen
- Hinweise zur Erstellung eines Aufgabenprofils
- Beispiel für ein Aufgabenprofil
- Aufgabenprofil (Vorlage zum Ausfüllen)
- Befragung: Wie geht es dir mit deinem Engagement in unserem Schützen- und Bogensportverein? Fühlst du dich wohl oder würdest du gerne etwas verändern?
- Befragung: Hättest du Lust, dich bei uns im Schützen- und Bogensportverein zu engagieren?
- Weitere Hilfestellungen finden Sie unter:
www.dsb.de/der-verband/service/vereinsarbeit

Checkliste zur Bestands- und Bedarfserfassung freiwilligen Engagements in Schützen- und Bogensportvereinen

Ausgefüllt für

Gesamtverein Abteilung: _____

1. Engagementbereich: Vereinsleben

Aufgaben	Welche dieser Aufgaben fallen bei uns an? (bitte ankreuzen)	Für welche Aufgaben haben wir schon ausreichend Freiwillige? (bitte ankreuzen)	Für welche Aufgaben benötigen wir zusätzliche Freiwillige? (bitte ankreuzen u. grob geschätzte Anzahl angeben; aktuellen Bedarf in schwarz, zukünftigen Bedarf in blau schreiben)
Vorstand bzw. Abteilungsleitung			
Freiwilligenkoordinator/in			
Finanzen			
Kommunikation/ Öffentlichkeitsarbeit			
Web-Design			
Sponsoring			
Veranstaltungsorganisation			
Beauftragter oder Beauftragte für Schule			
Jugendleiter/in			

0

1

2

3

4

5

6

7 bis 9

10

A

Mitgliedsverwaltung			
Sonstiges			
Sonstiges			

Ausgefüllt für

Gesamtverein Abteilung: _____

2. Engagementbereich: Sportorganisation

Aufgaben	Welche dieser Aufgaben fallen bei uns an? (bitte ankreuzen)	Für welche Aufgaben haben wir schon ausreichend Freiwillige? (bitte ankreuzen)	Für welche Aufgaben benötigen wir zusätzliche Freiwillige? (bitte ankreuzen u. grob geschätzte Anzahl angeben; aktuellen Bedarf in schwarz, zukünftigen Bedarf in blau schreiben)
Organisation des Trainings			
Trainer/in			
Standaufsicht			
Sonstiges			
Sonstiges			

Ausgefüllt für

Gesamtverein Abteilung: _____

3. Engagementbereich: Rund ums Team

Aufgaben	Welche dieser Aufgaben fallen bei uns an? (bitte ankreuzen)	Für welche Aufgaben haben wir schon ausreichend Freiwillige? (bitte ankreuzen)	Für welche Aufgaben benötigen wir zusätzliche Freiwillige? (bitte ankreuzen u. grob geschätzte Anzahl angeben; aktuellen Bedarf in schwarz, zukünftigen Bedarf in blau schreiben)
Trainer/in			
Teambetreuer/in			
Elternbeauftragter/in für die Jugendmannschaft			
Sonstiges			

Erstellt von Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland 2013-2016, Henriette von Wulffen und Johanna Lambertz, auf Grundlage von Ergebnissen aus Qualifizierungsmaßnahmen im Rahmen des Projektes „Engagementförderung durch den Aufbau von Beratungs- und Qualifizierungsstrukturen durch Ehrenamtsberaterinnen und -berater auf lokaler Ebene“ des Deutschen Basketball Bundes e.V. (DBB) mit der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland als Qualifizierungspartner, das durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert (BMFSFJ) gefördert wird.



Hinweise zur Erstellung eines Aufgabenprofils

Tätigkeit

- ***Titel der Tätigkeit angeben, möglichst ein prägnanter Titel***
-

Gesucht werden:

- ***Allgemeine Bezeichnung der Tätigkeit, z. B. Trainer/in für die Jugendmannschaft***
 - ***Ggf. angeben, wieviele Personen für diese Aufgabe gesucht werden***
-

Beschreibung der Tätigkeit

- ***Genaue Beschreibung der Aufgaben, am besten sortiert nach Prioritäten***
 - ***Wer ist die Zielgruppe der Tätigkeit? (z. B. Jugendliche, Erwachsene, Senioren)***
 - ***Mit wem arbeiten die Freiwilligen zusammen?***
-

Schnittstellen im Verein bzw. in der Abteilung

- ***Mit welchen Arbeitsbereichen im Verein wird im Rahmen dieser Aufgabe zusammengearbeitet?***
-

Zeitaufwand und Einsatzdauer

- ***Wie hoch ist der Zeitaufwand für das hier beschriebene Engagement?***
 - ***Ist es eine regelmäßige, temporäre, einmalige oder spontane Aufgabe?***
 - ***Auch den Zeitaufwand für die An- und Abfahrt der Engagierten und die Teilnahme an Treffen/Sitzungen einberechnen***
-

Einsatzort

- ***Wo findet die Tätigkeit statt? Sind z. B. Schlüssel notwendig?***
-

Erwartete Kompetenzen

- ***gewünschte und geforderte Fähigkeiten und Fertigkeiten angeben***
-

Voraussetzung

- ***erweitertes polizeiliches Führungszeugnis***
 - ***Mitgliedschaft im Verein, Kenntnisse des Vereinslebens***
-

Was bieten wir?

- ***Versicherungsschutz***
 - ***Einarbeitung und Begleitung***
 - ***Bescheinigung über die geleistete freiwillige Arbeit***
-

Erstellt von Freiwillig macht Schule 2012, Jasper Grimbo, Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Wissenschaft, tandem BQG und GSJ – Gesellschaft für Jugend und Sozialarbeit, auf der Grundlage von Thomas Kegel und Carola Reifenhäuser „Fibel Freiwilligen-Koordination“ der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland. Angepasst auf den Sportbereich durch Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland 2013, Henriette von Wulffen. Ergänzt durch Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Qualifizierungsmaßnahmen im Rahmen des Projektes „Engagementförderung durch den Aufbau von Beratungs- und Qualifizierungsstrukturen durch Ehrenamtsberaterinnen und -berater auf lokaler Ebene“ des Deutschen Basketball Bundes e.V. (DBB) mit der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland als Qualifizierungspartner, das durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert (BMFSFJ) gefördert wird.

Beispiel für ein Aufgabenprofil

Be part of the team – Trainer/in für eine Jugendmannschaft gesucht

Gesucht werden:

Trainer/in für die Bogen-Jugendmannschaften. Für die Einheiten benötigen wir eine Person, wobei auch gerne ein Team aus mehreren Trainern und Trainerinnen gebildet werden kann.

Beschreibung der Tätigkeit

Wir suchen eine Trainerin oder einen Trainer zum Aufbau bzw. zur Betreuung einer Bogen-Jugendmannschaft. Die bogenbegeisterten Jugendlichen im Alter von 12-15 Jahren trainieren immer dienstags und donnerstags im Anschluss an die Schulzeit. Schieß- und Trainingsmaterialien stehen ausreichend zur Verfügung. Zudem verfügt der Verein mit einer Bogenhalle über ausgezeichnete Rahmenbedingungen um den Schießbetrieb zu gewährleisten. In Absprache mit der Jugendleitung des Vereins besteht die Möglichkeit an regionalen Turnieren teilzunehmen.

Schnittstellen im Verein bzw. in der Abteilung

Als Trainer/in sprechen Sie sich regelmäßig mit anderen Übungsleiter/innen und der entsprechenden Abteilungsleitung ab.

Zeitaufwand und Einsatzdauer

Zwei Mal pro Woche von 14.30 – 16.30 Uhr (Training ist von 15.00 – 16.00 Uhr) plus Teilnahme an Turnieren sowie Absprachen mit den o. g. Schnittstellen

Einsatzort

Bogenhalle des Vereins

Erwartete Kompetenzen

Interesse und Freude am Umgang mit jungen Schützen, die sich sportlich betätigen wollen; Spaß und Freude an der Trainertätigkeit; erste Erfahrung als Übungsleiter/in im Bogensport

Voraussetzung

Erweitertes polizeiliches Führungszeugnis, Übungsleiterschein bzw. der Wille, diesen zu absolvieren, falls nicht vorhanden

Was bieten wir?

Die Möglichkeit zu Spaß und Freude beim Training einer motivierten Mannschaft; die Chance, sich weiterzuentwickeln, u. a. die eigenen Trainer-Fähigkeiten; die Möglichkeit an Trainerfortbildungen teilzunehmen; eine Bescheinigung über das geleistete freiwillige Engagement; Haftpflicht- und Unfallversicherungsschutz im Rahmen des Engagements

Erstellt von Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland 2013-2016, Lars Wissenbach und Henriette von Wulffen.

0

1

2



3

4

5

6

7 bis 9

10

A

Aufgabenprofil

Tätigkeit

Gesucht werden:

Beschreibung der Tätigkeit

Schnittstellen

Zeitaufwand und Einsatzdauer

Einsatzort

Erwartete Kompetenzen

Voraussetzung

Was bieten wir?

Erstellt von Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland 2013, auf der Grundlage von Thomas Kegel und Carola Reifenhäuser „Fibel Freiwilligen-Koordination“ der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland. Ergänzt durch Ergebnisse aus Qualifizierungsmaßnahmen im Rahmen des Projektes „Engagementförderung durch den Aufbau von Beratungs- und Qualifizierungsstrukturen durch Ehrenamtsberaterinnen und -berater auf lokaler Ebene“ des Deutschen Basketball Bundes e.V. (DBB) mit der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland als Qualifizierungspartner, das durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert (BMFSFJ) gefördert wird.

Befragung

Wie geht es dir mit deinem Engagement in unserem Schützen- und Bogensportverein?

Fühlst du dich wohl oder würdest du gerne etwas verändern?

Danke für dein Engagement bei uns!

Wir fragen aktuell alle freiwillig Engagierten bei uns im Verein, ob sie sich wohlfühlen in ihrem Engagement oder gerne etwas verändern würden. Wir würden uns freuen, wenn du die untenstehenden Fragen beantworten würdest. Bei Bedarf können wir dann gemeinsam schauen, wie dein „Traum-Engagement“ bei uns aussehen würde und ob wir dies – zumindest in Teilen – ermöglichen können.

Name: _____

1. Welche freiwillig(en) Tätigkeit(en) übst du bisher bei uns aus?

2. In welchem zeitlichen Umfang übst du bisher diese Tätigkeit(en) aus?

0

1

2



3

4

5

6

7^{bis}
9

10

A

3. Bist du zufrieden mit dem zeitlichen Umfang deines Engagements oder würdest du dich lieber mehr bzw. weniger engagieren?

4. Welche Qualifikation(en) hast du?

5. Inwiefern siehst du dich in deiner/n Aufgabe/n bisher passend eingesetzt?

6. Hättest du Interesse an einer neuen Aufgabe?

Ja

Nein

(Wenn nein, dann direkt weiter mit Frage 7)

Wenn ja,

a) Würdest du dafür gerne eine bisherige Aufgabe abgeben oder die neue Aufgabe zusätzlich machen?

b) Welche Aufgabe – oder sogar Aufgaben – könnte(n) dies ggf. sein?

(Gemeint ist beides: die neue Aufgabe und ggf. die, die du abgeben willst).

c) Welche Kenntnisse oder Fähigkeiten bringst du für deine gewünschte(n) neue(n) Aufgabe(n) bereits mit? Bräuchtest du weitere Qualifikationen?

0

1

2



3

4

5

6

7 bis
9

10

A

d) Hast du gegebenenfalls schon eine Idee, wie du nötige Kenntnisse, Fähigkeiten und Qualifikationen erwerben könntest?

7. Inwiefern brauchst du für deine aktuelle(n) Tätigkeit(en) weitere Qualifizierungen?

8. Verrätst du uns zum Abschluss, was dich in deinem Engagement motiviert und was dich ggf. demotiviert?

Was wünschst du dir von uns für dein Engagement?

Können wir etwas für deine Motivation tun?

Danke fürs Ausfüllen!

Erstellt von Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland 2013-2016, Henriette von Wulffen und Johanna Lambertz, auf Grundlage von Landessportbund Nordrhein-Westfalen: Beispiel eines Fähigkeitsprofils.

In: <http://www.vibss.de/vereinsmanagement/mitarbeiterentwicklung/gewinnung/beispiel-eines-faehigkeitsprofils> [zuletzt überprüft am 29.03.2020]; sowie auf Grundlage von Ergebnissen aus den Qualifizierungsmaßnahmen im Rahmen des Projektes „Engagementförderung durch den Aufbau von Beratungs- und Qualifizierungsstrukturen durch Ehrenamtsberaterinnen und -berater auf lokaler Ebene“ des Deutschen Basketball Bundes e.V. (DBB) mit der Akademie für Ehrenamtlichkeit im fjs e.V. als Qualifizierungspartner, welches durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert (BMFSFJ) worden ist.

Befragung: Hättest du Lust, dich bei uns im Schützen- und Bogensportverein zu engagieren?

Wir freuen uns, dass du bereits Mitglied in unserem Verein bist und unsere Sportangebote nutzt. Da wir immer nach helfenden Händen für die Aufgaben in unserem Verein suchen, möchten wir mit diesem Fragebogen herausfinden, inwiefern du Interesse an einem freiwilligen Engagement bei uns hättest.

Name: _____

1. Hast du grundsätzlich Interesse an einem freiwilligen Engagement bei uns im Verein (z.B. Kuchenbacken für Veranstaltungen, Trainer/in, Standaufsicht, Begleitperson von Jugendmannschaften bei Wettkämpfen)?

Ja Nein

Wenn ja, fahre bitte mit Frage 2 fort.

Wenn nein: Würdest du uns die Gründe hierfür verraten?

Fahre bitte mit Frage 6 fort.

0

1

2



3

4

5

6

7 bis
9

10

A

2. Was könnte dich zu einem freiwilligen Engagement bei uns motivieren?

**3. Welche der folgenden Aufgaben könntest du dir vorstellen, bei uns zu übernehmen?
(bitte ankreuzen und ggf. sonstige Aufgaben hinzufügen)**

Arbeitsbereich: Vereinsleben

Vorstand		Veranstaltungsorganisation	
Abteilungsleitung		Beauftragter oder Beauftragte für Schule	
Freiwilligenkoordinator/in		Jugendleiter/in	
Finanzen		Geräte-/Zeugwart/in	
Kommunikation/ Öffentlichkeitsarbeit		Elternbeauftragte für Jugendmannschaften	
Web-Design		Sonstiges:	
Sponsoring		Sonstiges:	

Arbeitsbereich: Sportorganisation

Organisation des Schießbetriebs	
Standaufsicht	
Sonstiges:	
Sonstiges:	
Sonstiges:	

Arbeitsbereich: Rund ums Team

Trainer/in		Technische Betreuung	
Teambetreuer/in		Sonstiges:	
Elternbeauftragter für das Team		Sonstiges:	

4. Inwieweit konntest du für die o.g. Aufgabe(n) bereits Erfahrungen sammeln?

5. Falls dir noch Kenntnisse für die gewünschte(n) Aufgabe(n) fehlen:

Hast du schon eine Idee, wie du diese bekommen könntest?

(Wir überlegen ggf. auch gerne gemeinsam!)

0

1

2



3

4

5

6

7^{bis}
9

10

A

6. Kennst du andere Personen (auch außerhalb des Vereins), die Lust haben könnten, sich bei uns freiwillig zu engagieren?

Ja

Nein

Hast du eine Idee, wie diese Person(en) am besten angesprochen werden könnten?

Vielen Dank, dass du dir Zeit genommen hast, unsere Fragen zu beantworten.

Mit Hilfe deiner Angaben werden wir versuchen, ein passendes Engagement für dich zu finden bzw. unser Angebot rund um das freiwillige Engagement zu verbessern.